

Die Autohaus Meklenborg GmbH ist eine Tochtergesellschaft der I.C. Autohandel Beteiligungen GmbH (ICAB Group) mit zwei Standorten in Berlin. Zwei Marken – zwei Standorte. Seit 1975 - und damit seit mehr als 40 Jahren - sind wir für Sie rund um das Thema AUTO MOBIL unterwegs. Wir konzentrieren all unser Denken und Handeln darauf, unseren Kunden individuelle Serviceleistungen und erstklassige Qualität zu bieten – getreu unserer Unternehmensphilosophie: Meklenborg macht's besser. Versprochen!



Begleiten Sie uns auf unserem Wachstumskurs! Für unsere Filialen in Steglitz und Spandau suchen wir

Serviceberater m/w

Ihre Aufgabe:

- Kundenbetreuung in allen Phasen des Servicekernprozesse
- Auftragsannahme- und erstellung
- Leistungserstellung, Erstellung von Kostenvoranschlägen
- Qualitätskontrolle und Vorbereitung der Fahrzeugrückgabe
- Beschwerdemanagement
- Unfallkalkulation, Schadensabwicklung mit Versicherungen
- Garantie- und Kulanzbearbeitung mit den Fahrzeugherstellern
- Auftragsverteilung sowie Termin- und Auftragsüberwachung in der Werkstatt

Ihr Profil / Ihre Kompetenzen:

- Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung oder vergleichbare Ausbildung mit Berufserfahrung im Kfz-Gewerbe
- Möglichst Kenntnisse der Modellpaletten von Mazda und Suzuki
- Möglichst fundierte Kenntnisse der aktuellen Fahrzeugtechnik, sowie Diagnose und Testgeräte
- Kundenorientierung
- Weiterbildungs- und Informationsbereitschaft
- Freude am Umgang mit Menschen und positive Einstellung sowie Dialogfähigkeit
- Sicherer Umgang mit EDV-Systemen
- Aufgeschlossenheit gegenüber innovativen Technologien
- Selbständige, zuverlässige und sorgfältige Arbeitsweise
- Eigeninitiative, Flexibilität, Teamfähigkeit und Belastbarkeit
- Führerschein

Wir bieten Ihnen:

- Arbeiten in einem gut ausgebildeten und dynamischen Team, wodurch Sie sich sowohl fachlich als auch persönlich weiterentwickeln können
- Ein attraktives und leistungsgerechtes Einkommen
- Ein interessantes Arbeitsumfeld mit gutem Betriebsklima
- Eine sorgfältige Einarbeitung und regelmäßige Schulungen
- Moderne Arbeitsmittel

Kontakt:

Wenn Sie diese abwechslungsreiche Aufgabe reizt und Sie unserem Profil entsprechen, dann möchten wir Sie gern kennenlernen und freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Bitte bewerben Sie sich gern per E-Mail unter bewerbung@meklenborg.de oder per Post an Autohaus Meklenborg Vertriebs GmbH, Sven Schmidt, Malteserstr. 10-18, 12247 Berlin!

Für Rückfragen wenden Sie sich an Herrn Sven Schmidt unter der Telefonnummer 030 / 766 81-122.



Nichts verpassen, jetzt folgen: www.facebook.com/meklenborg.berlin



Die ganze Meklenborg-Welt: www.meklenborg.de

Jetzt auch auf Instagram: [@autohaus_meklenborg](https://www.instagram.com/autohaus_meklenborg) #MeklenborgMachtsBesser