

Die Autohaus Meklenborg Vertriebs GmbH ist eine Tochtergesellschaft der I.C. Autohandel Beteiligungen GmbH (ICAB Group). Seit 1975 - und damit seit mehr als 40 Jahren - sind wir für Sie rund um das Thema AUTO MOBIL unterwegs. Wir konzentrieren all unser Denken und Handeln darauf, unseren Kunden individuelle Serviceleistungen und erstklassige Qualität zu bieten – getreu unserer Unternehmensphilosophie: Meklenborg macht's besser. Versprochen!



Begleite uns auf unserem Wachstumskurs! Wir suchen mehrere

Serviceassistenz für die telefonische Kundenbetreuung (m/w/d)

Deine Aufgabe:

- Du telefonierst mit unseren Kunden und bist zuständig für eine optimale Kundenbindung, vereinbarst Termine für unsere Werkstatt uvm..
- Du berätst unsere Kunden zu speziellen Serviceleistungen, wie z.B. HU/AU, Klimacheck, Räderwechsel etc..
- Du gleichst Kundendaten ab und/oder erfasst sie neu in unser CRM-System.
- Außerdem erstellst Du eigenständig Serienbriefe und Statistiken, bearbeitest E-Mail- und Postanfragen.

Was Du mitbringen solltest:

- Du hast Freude am telefonischen Kontakt mit Kunden.
- Du verfügst über gute Deutsch-, EDV- und MS-Office-Kenntnisse.
- Du hast schon erste Erfahrungen in der Kundenbetreuung gesammelt oder möchtest als Quereinsteiger etwas ganz Neues erlernen.
- Du bist diszipliniert und zielstrebig.
- Du arbeitest gern unabhängig und dennoch im Team.

Unser Angebot für Dich:

- Dein Arbeitsverhältnis ist unbefristet.
- Jeder Mitarbeiter erhält 30 Tage Urlaub im Jahr.
- Du bekommst ein monatliches Festgehalt sowie Urlaub- und Weihnachtsgeld.

- Du arbeitest an einem eigenen Arbeitsplatz in einem modernen klimatisierten Büro.
- Du bist als Einsteiger genauso willkommen wie als Branchenprofi.
- Kaffee und Wasser stehen Dir immer zur Verfügung.
- Bei Bedarf bieten wir einen Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge nach Probezeitende an.
- Außerdem bieten wir Dir Sonderkonditionen beim Kauf von Fahrzeugen und Reparaturarbeiten.

Kontakt:

Du freust dich die Branche kennenzulernen und bist bereit mit uns gemeinsam erfolgreich zu sein? Sende uns jetzt Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) per E-Mail und fasse dabei möglichst **alle Dokumente in einer Datei** zusammen (PDF, max. 10 MB).

bewerbung@meklenborg.de

Wenn Du Fragen hast, ruf uns an: Kathleen Becker 030 / 76681 161

Postalische Bewerbungen werden nicht zurückgesandt.

Die ganze Meklenborg-Welt findet Sie auf unserer [Website](#), in [Facebook](#) und au [Instagram](#).

